

מרכז שירות ותמיכה לסטודנטים

תש"פ 2019/20

קבלת קהל: בניין ראשי, קומת ה-700, חדר 727/1. ימים א - ה, 10:00-14:00 – **בתיאום מראש**.
פעילות כיתות ובקתות המחשבים: ימים א - ה 8:00-21:30, שישי 8:00-13:30.



ניתן ליצור אתנו קשר ולקבל עדכונים גם ב
Facebook



פתיחת קריאה למוקד



אתר מרכז שירות ותמיכה לסטודנטים

אינטרנט אלחוטי בקמפוס



ברחבי הקמפוס פרוסות 2 רשתות אלחוטיות
רשת **AirCarmel** - רשת אינטרנט חופשית. לאחר ביצוע חיבור לרשת, יש לבצע אישור בדפדפן שנפתח.

רשת **Eduroam** - רשת בינלאומית, רשת זו דורשת הגדרה ראשונית.
מדריכים לביצוע ההגדרה נמצאים באתר: <http://eduroam.haifa.ac.il>.

פרטי ההזדהות הם:

שם המשתמש: @haifa.ac.il <ת.ז. 9 ספרות>

סיסמה: יש להזין את סיסמת מערכת ה- SSO (פורטל הסטודנטים) לרוב ניתן להתחבר לרשת "Setup-eduroam" ובאמצעותה לבצע את הגדרות באופן אוטומטי.

מערכת סיסמה אחידה - SSO (Single Sign On)



מערכת Single Sign On מאגדת בתוכה מספר מערכות:

- **למידה מתוקשבת Moodle** - קורסים מתוקשבים.
- **ספרייה** - מאמרים סרוקים לקורס (שמורים לקורס), ההשאלות וההזמנות שלי, מאגרי מידע.
- **פורטל הסטודנטים** - מערכת שעות, אישורים, ציונים ועוד.

בכניסה למערכת יש להזין מס' ת.ז. (9 ספרות) וסיסמה.
הסיסמה הראשונית הינה הסיסמה שנשלחה אליך בהודעת הקבלה.
במידה וישנה בעיה בהזדהות ניתן לשנות את הסיסמה באמצעות מסרון לטלפון הנייד או באמצעות מייל לכתובת המעודכנת במערכות האוניברסיטה.

הסיסמה שלי: _____

הטבת Office 365 לסטודנטים של אוני' חיפה



במסגרת הטבת של חברת Microsoft, כל סטודנט ראשי להוריד את חבילת ה- Office (בגרסת Office 365). ההטבה כוללת:

- התקנת Office על 5 מכשירים שונים..
- אחסון ענן של OneDrive for Business בנפח של 1TB.
- הפעלת Office 365 Online.

כדי להוריד את חבילת התוכנה יש להזדהות עם חשבון Campus שלכם.
פרטים נוספים ניתן לקבל באתר: <http://office365.haifa.ac.il>

שימו! ♥: ההטבה ניתנת למימוש בתקופת הלימודים בלבד.

דוא"ל אישי וחשבון Campus



דוא"ל אישי

כל סטודנט ראשי לקבוע/לשנות את כתובת הדוא"ל האישית שלו אליה יישלחו כל הודעות האוניברסיטה. ניתן לעדכן את הכתובת ב:
פורטל הסטודנטים ← "כניסה לפורטל" ← "עדכון כתובת".

חשבון Campus

עבור כל סטודנט שביצע מערכת שעות, נפתח חשבון מייל Campus בגודל 50GB. פרטי החשבון משמשים לצורך קבלת הטבת Office 365.
פרטי החשבון והסיסמה ניתן למצוא ב:
פורטל הסטודנטים ← תחת "מידע" ← פרטי חשבון ודוא"ל

מערכת למידה מתוקשבת - Moodle



מערכת למידה מתוקשבת, מאפשרת צפייה בקורסים המתוקשבים מהמחשב הביתי.
הקורסים מכילים מידע אודות החומר הנלמד, הרצאות מוקלטות, מטלות ועוד.

בכדי לגשת למערכת למידה מתוקשבת:

יש לגשת לאתר האוניברסיטה: <http://www.haifa.ac.il>
"סטודנטים" ← "שער למידה מתוקשבת".

פורטל הסטודנטים



פורטל הסטודנטים כולל מידע אודות:
רישום לקורסים, ציונים, מערכת שעות, הזמנת אישורים, פרטי חשבון דוא"ל Campus, תשלום שכ"ל, רכישת תוכנות ועוד.

בכדי לגשת לפורטל הסטודנטים יש לגשת ל:

אתר האוניברסיטה: <http://www.haifa.ac.il>

← "סטודנטים" ← "פורטל הסטודנטים" ← "כניסה לפורטל".
ייפתח מסך ההזדהות ראשי ובו יש להקיש מס' תעודת זהות (9 ספרות) וסיסמה.

ראה/י הסבר במערכת סיסמה אחידה SSO.

התחברות למאגרי המידע של הספרייה מהבית



מאגרי המידע של הספרייה חסומים לגישה מחוץ לקמפוס.

בכדי לגשת למאגרי המידע יש לבצע השלבים הבאים :

יש לגשת לאתר הבית של האוניברסיטה : <http://www.haifa.ac.il> ←
"ספרייה" ← "התחברות מהבית",

יש ללחוץ על הקישור "גישה למאגרי המידע של הספרייה" ←
במסך המתקבל יש להזין את פרטי ההזדהות במערכת ה-SSO.

ראה/י הסבר במערכת סיסמה אחידה SSO.

רכישת תוכנות ותוכנות בהסכמים מיוחדים



ניתן לרכוש תוכנות לצורכי לימוד (לדוגמא- SPSS, AMOS ו- ENDNOTE).
התוכנות נמכרות במחירים מוזלים לסטודנטים באוניברסיטת חיפה.
בפורטל הסטודנטים יש לגשת ללשונית "שירותים מקוונים" == < "רכישת תוכנות".
התשלום באמצעות כרטיס אשראי.

כמו כן, לרשותכם מספר תוכנות נוספות ללא עלות. פרטים באתר אגף מחשוב ומערכות מידע.

האפליקציה הסלולארית של אוניברסיטת חיפה



באפליקציה ניתן לקבל מידע אודות-

- מערכת השעות האישית.
- ביטולי שיעורים.
- בחינות, ציונים.
- לוח שנה אקדמית.
- כניסה ל Moodle.
- הודעות חשובות.
- פנייה למרכז שירות ותמיכה בנושאי מחשוב.
- טרמפים, התמצאות בקמפוס ועוד...



להורדה- חפשו "אוניברסיטת חיפה" בחניות של אנדרואיד ואפל.

כיתות מחשב



כיתות המחשבים של אגף מחשוב ומערכות מידע פזורות ברחבי קמפוס חיפה וקמפוס הנמל. הכיתות זמינות לסטודנטים לצורכי לימוד ותרגול.

בנוסף לרשותכם-

- עמדת סורק עם תוכנת OCR (ליגטורה)- העמדה נמצאת בניין הראשי, קומת ה 500 בלובי ליד חדר 569.
- סטודנטים לתארים מתקדמים מוזמנים לעבוד בכיתה 575 בניין ראשי קומת ה 500).
- עמדת מחשב Mac, בחדר 575 לתארים מתקדמים.

צוות אגף מחשוב ומערכות מידע מאחל לכם
שנת לימודים מוצלחת