

איפוס סיסמה למערכת SSO באמצעות SMS לטלפון נייד

שלב 1:

בכדי לבצע את שינוי הסיסמה, יש לגשת בדף ההזדהות של מערכת SSO לקישור "איפוס סיסמה באמצעות טלפון נייד".
יתקבל המסך הבא, יש למלא את השדות הבאים **(יש להקפיד על מס' טלפון נייד ללא רווחים ולא מקף מפריד)**.
במידה ולא תהיה בעיה בתוכן השדות, יישלח SMS (מסרון) עם סיסמה לטלפון הנייד שצוין להלן.
הערה: ייתכן שייקחו כמה שניות עד קבלת המסרון.

שלב 3:

בסיום התהליך, יתקבל המסך הבא. יש להמתין כמה דקות בטרם מבצעים כניסה מחודשת למערכת ה- SSO.

במידה ונתקלת בבעיה, אנא פנה למוקד התמיכה, טל. 8240856, שלוחה 1.

שלב 2:

יתקבל המסך הבא, כעת יש להקיש בשדה העליון את הקוד שהתקבל בהודעת ה- SMS ובשדה התחתון את הסיסמה החדשה הרצויה למערכת ה- SSO.
הסיסמה החדשה צריכה להיות מובנית על פי הכללים הבאים:

- ❖ לפחות 8 תווים
- ❖ אות גדולה ואות קטנה
- ❖ מספר כלשהו
- ❖ תו מיוחד (@, !, ...)